

nr ogłoszenia: 2026-108015-261563

Załącznik nr 11 do SIWZ

Projekt Umowy
(zwana dalej „umową”)

zawarta w dniu (zgodnym z datą złożenia ostatniego podpisu elektronicznego) pomiędzy:

„MIEDZIOWYM CENTRUM ZDROWIA” S.A., ul. M. Skłodowskiej-Curie 66, 59-301 Lubin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000049529, posiadającą numer BDO 000150842, NIP 692-10-09-016, REGON 390360673, którą reprezentują:

1.
2.

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym, Kupującym**

a

.....
reprezentowaną przez osoby upoważnione, wskazane na stronie podpisowej¹
zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą, Sprzedawcą**

łącznie zwanymi dalej „Stronami” lub osobno „Stroną”

PREAMBUŁA:

W związku ze:

- 1) złożonym wnioskiem KPOD.07.03-IP.10-0359/25 o objęcie wsparciem z planu rozwojowego przedsięwzięcia „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej w „MIEDZIOWYM CENTRUM ZDROWIA” S.A. poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych” w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności, Inwestycja D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”, będąca elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” nabór KPOD.07.03-IP.10-001/25,
- 2) zadaniem poz. 1.5 pn. Zakupienie sprzętu do systemu IC Pen, poz. 1.6 pn. Zakupienie licencji systemu IC Pen oraz poz. 1.7 pn. Wdrożenie i utrzymanie systemu IC Pen ww. wniosku nr KPOD.07.03-IP.10-0359/25,
- 3) umową nr KPOD.07.03-IP.10-0359/25/KPO/49/2025/422 (MCZ/450/2025) o objęcie wsparciem ze środków planu rozwojowego Przedsięwzięcia pn. „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej w „MIEDZIOWYM CENTRUM ZDROWIA” S.A. poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych” zawartą dnia 22.12.2025 r. pomiędzy „MCZ” S.A. a Skarbem Państwa – Ministrem Zdrowia,
- 4) potrzebą rozbudowy i integracji systemu szpitalnego Zamawiającego zintegrowanego z systemem HIS o możliwość elektronicznego podpisu dokumentów za pomocą urządzeń do zbierania podpisu oraz czytników e-Dowodów,
- 5) przeprowadzonym w Bazie Konkurencyjności przez „MIEDZIOWE CENTRUM ZDROWIA” S.A. postępowaniem przetargowym nr **2026-108015-261563** pn. **Zakup licencji, wdrożenie i utrzymanie systemu do tworzenia zdigitalizowanej dokumentacji medycznej wraz z dostawą sprzętu**

KOD CPV:

- 72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania
- 72317000-0 Usługi przechowywania danych
- 72267000-4 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
- 30210000-4 Maszyny do przetwarzania danych (sprzęt)
- 48311100-2 System zarządzania dokumentacją
- 48326100-0 Cyfrowy system odwzorowujący
- 30231320-6 Monitory dotykowe
- 30213200-7 Komputer tablet
- 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
- 48312000-8 Pakiety oprogramowania do publikowania elektronicznego
- 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
- 72253200-5 Usługi w zakresie wsparcia systemu
- 72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania
- 30200000-1 Urządzenia komputerowe
- 30230000-0 Sprzęt związany z komputerami

Strony zawierają umowę o następującej treści:

¹Sposób reprezentowania powinien być zgodny z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego. Spółka może być reprezentowana także przez prawidłowo umocowanego pełnomocnika. Jeśli strona jest reprezentowana przez pełnomocnika, należy dostarczyć pełnomocnictwo.

WICEPREZES ZARZĄDU
Dyrektor ds. Finansowych

Anna Pawlis

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Naczelny

Edward Schmidt

§ 1

Definicje

1. **Błąd Krytyczny** - awaria oprogramowania uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania w ramach normalnej pracy jednostki organizacyjnej.
2. **Błąd** - awaria uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystanie z pewnego zakresu funkcjonalności sprzętu i/lub oprogramowania.
3. **Zgłoszenie** – powiadomienie Wykonawcy (w tym samodzielne przez niego rozpoznanie) wystąpienia awarii, usterki lub dysfunkcji sprzętu i/lub oprogramowania.
4. **Gwarancyjna obsługa serwisowa** - zobowiązanie Wykonawcy, że zapewnia Zamawiającemu możliwość korzystania z Systemu bez zakłóceń (tj. bez Błędów Krytycznych, Błędów). Oznacza to, że Zamawiający posiada możliwość żądania, by Wykonawca przywrócił System do należytego stanu na swój koszt (tzn. dokonał naprawy albo wymienił części Systemu).
5. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia przez 24h/dobę, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
6. **Dzień wolny od pracy** – każdy dzień przez 24h/dobę poza Dniem Roboczym.
7. **Godzina** – każda godzina zegarowa (60 minut).
8. **Reakcja** - udzielenie przez Wykonawcę informacji zwrotnej dotyczącej zgłoszenia (potwierdzenie przyjęcia i podanie szacunkowego czasu naprawy).
9. **Czas Reakcji** – czas pomiędzy dokonaniem zgłoszenia a reakcją.
10. **Naprawa** - przywrócenie prawidłowego działania sprzętu i/lub oprogramowania.
11. **Czas Naprawy** – czas pomiędzy reakcją a wykonaniem naprawy.
12. **Umowy Licencyjne** - odrębne umowy licencyjne regulujące wykorzystanie Oprogramowania, które zostaną dostarczone Zamawiającemu i które w odpowiednim zakresie stanowić będą integralną część Umowy.
13. **Oferta przetargowa** - oferta przetargowa zgodna z SIWZ do postępowania przetargowego nr **2026-108015-261563**;
14. **SIWZ** - specyfikacja istotnych warunków zamówienia do postępowania przetargowego nr **2026-108015-261563**.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
 - 1) Udzielenie/dostarczenie przez Sprzedającego na rzecz Kupującego licencji na zasadach określonych w § 5 niniejszej umowy, uprawniającej do korzystania z Programu, o którym mowa w pkt 2) na polach eksploatacji określonych w § 5 i § 13 w powszechnie odczytywalnym formacie, umożliwiającym jego instalację u Kupującego. W przypadku przekazania przez Sprzedającego Programu na fizycznym nośniku, Sprzedający przenosi na Kupującego – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. a) – własność takiego nośnika, z chwilą jego dostarczenia dla Kupującego.
 - 2) dostarczenie, wdrożenie i utrzymanie na rzecz Kupującego programu komputerowego o nazwie, (zwanego dalej „Programem”, „Systemem”, „Oprogramowaniem”) stanowiącego utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przeprowadzenie analizy i przygotowanie dokumentacji formularzowej podpisywanej odrębnie przez pacjenta, wykorzystywanej obecnie przez Zamawiającego, w celu wprowadzenia jej do systemu digitalizacji, w pakiecie zawierającym maksymalnie 100 sztuk.

Parametry techniczne dotyczące licencji i Programu zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej umowy (zgodnie z Załącznikiem nr 2 do SIWZ).
 - 3) sprzedaż, dostawa i montaż:
 - a) Tableatów mobilnych z rysikami (dalej: „Tablety”), model, typ, producent – 24 szt.,
 - b) Czytników e-dowodu (dalej: „Czytniki”), model, typ, producent – 10 szt.,
 - c) Ekranów do podpisu - dotykowych z rysikami (dalej: „Ekrany”)), model, typ producent – 33 szt.
 łącznie zwanych dalej „Urządzeniami”, „Sprzętem”,

Szczegółową specyfikację Urządzeń określa Załącznik nr 1 do niniejszej umowy (zgodnie z Załącznikiem nr 2 do SIWZ).
2. Wdrożenie i utrzymanie Programu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) obejmuje ponadto zainstalowanie i skonfigurowanie najnowszej wersji Programu na wszystkich wskazanych przez Kupującego komputerach w danej lokalizacji oraz skonfigurowanie Programu z wewnętrzną siecią komputerową Zamawiającego, a także jego uruchomienie oraz szkolenia użytkowników Systemu (w zakresie prawidłowej obsługi, eksploatacji i serwisu), na zasadach określonych w § 6 oraz w Załączniku nr 1 niniejszej umowy.

3. Przedmiotem niniejszej umowy jest ponadto objęcie udzielonej licencji/wdrożonego Systemu gwarancją obejmującą również realizację usług serwisowych, wsparcia technicznego i nadzoru autorskiego na zasadach określonych w § 7 niniejszej umowy.
4. Sprzedawca sprzedaje Kupującemu wymieniony w ust.1 pkt 3) sprzęt, a Kupujący ten sprzęt nabywa dla potrzeb Szpitala „MIEDZIOWEGO CENTRUM ZDROWIA” S.A.
5. Sprzedawca oświadcza, że przedmiot umowy, określony w ust.1 pkt 3) jest fabrycznie nowy, nieużywany oraz nieekspozowany na wystawach lub imprezach targowych, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy, a także spełnia wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione w opisie przedmiotu zamówienia, jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
6. Wykonawca oświadcza, że wdrożony w „MCZ” S.A. System umożliwia digitalizację pisma odręcznego.

§ 3

Terminy realizacji

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w nw. terminach:
 - 1) dostarczenie licencji, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) – **w terminie do 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy,**
 - 2) dostawa Urządzeń, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. a) - c) – **w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy,**
 - 3) wdrożenie na rzecz Kupującego Programu, o którym mowa § 2 ust. 1 pkt 2) oraz przeprowadzenie analizy i przygotowanie dokumentacji formularzowej, o której mowa § 2 ust. 1 pkt 2) – **w terminie do dni od daty zawarcia niniejszej umowy, jednak nie później niż do dnia 15.05.2026 r.**
2. Sprzęt, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) zostanie dostarczony w opakowaniu producenta.
3. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) dostarczony będzie w zależności od decyzji Zamawiającego: do Magazynu Kupującego przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 70A w Lubinie lub bezpośrednio do użytkowników. Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania dokumentu WZ, uwzględniającego: numer zamówienia, wykaz asortymentu, ilość, ceny jednostkowe, wartość netto, podatek VAT, wartość brutto. Dostawca zobowiązany jest do wysłania dokumentu WZ wraz z towarem w formie pisemnej.
4. W dniu wysyłki/dostarczenia Urządzeń Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania faktury zgodnie z postanowieniami § 4 niniejszej umowy.
5. Za termin realizacji poszczególnych dostaw rozumie się datę podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego dla danej dostawy/usługi/wdrożenia.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 2 ust. 1, Sprzedawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości:
 - **zł netto** (słownie:),
 - **podatek VAT** zgodnie z przepisami prawa,
 - **zł brutto** (słownie:),
 w tym:
 - a) **zł netto** - za udzielenie/dostarczenie licencji, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1),
 - b) **zł netto** - za dostarczenie i wdrożenie Programu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) oraz za przeprowadzenie analizy i przygotowanie dokumentacji formularzowej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2), a także za instalację, konfigurację, uruchomienie oraz szkolenia użytkowników Systemu, o których mowa w § 2 ust. 2, a także za realizację usług, o których mowa w § 2 ust. 3, tj. gwarancję, wsparcie techniczne/usługi serwisowe, nadzór autorski,
 - c) **zł netto** - za sprzedaż i dostawę Urządzeń, w tym:
 - **zł netto** za sprzedaż i dostawę 24 szt. Tabletów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. a), tj.zł netto za 1 szt.
 - **zł netto** za sprzedaż i dostawę 10 szt. Czytników, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. b), tj.zł netto za 1 szt.
 - **zł netto** za sprzedaż i dostawę 33 szt. Ekranów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. c), tj.zł netto za 1 szt.
2. Do kwoty wynagrodzenia zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu powstania obowiązku podatkowego.
3. Wykonawca oświadcza, że uwzględnił w ramach wynagrodzenia wszelkie koszty, wynikające z warunków umowy na podstawie własnych kalkulacji i szacunków. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pokrywa: roszczenia Wykonawcy z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji na wszystkich wskazanych Umową polach eksploatacji, koszt transportu

57

przedmiotu umowy do miejsca wskazanego przez Kupującego, opakowanie Urządzeń, opłaty celne (jeśli dotyczy), koszt ubezpieczenia dostawy do czasu oddania przedmiotu umowy do eksploatacji, gwarancję, w tym: wsparcie techniczne, opiekę serwisową w okresie trwania gwarancji oraz szkolenia użytkowników Systemu, na zasadach określonych w § 10 niniejszej umowy oraz koszt uruchomienia Systemu w integracji z HIS. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 nie podlega zmianom waloryzacyjnym.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczone będzie w trzech transzach, tj.:
 - a) I – z tytułu dostarczenia licencji, zgodnie z § 4 ust. 1 lit. a),
 - b) II – z tytułu dostarczenia Urządzeń, zgodnie z § 4 ust. 1 lit. c),
 - c) III – za wykonanie wszystkich prac wdrożeniowych i opieki oraz za przeprowadzenie analizy i przygotowania dokumentacji formularzowej, przeprowadzenie szkoleń, zgodnie z § 4 ust. 1 lit. b), na podstawie podpisanego przez Strony protokołu odbioru licencji i wdrożenia oraz dostawy sprzętu, przy uwzględnieniu § 7 ust. 3 oraz § 9.
5. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie wypłacone w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT. Faktura dostarczona będzie Zamawiającemu przez Wykonawcę drogą elektroniczną, wyłącznie w formacie pliku *PDF na adres email: kancelaria@mcz.pl.
6. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania stosownej informacji Zamawiającemu w formie pisemnej oraz w postaci stosownej adnotacji umieszczonej na fakturze.
7. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczanie/przesyłanie faktur w formie elektronicznej. Niniejsza zgoda może zostać wycofana, w następstwie czego Wykonawca traci prawo do wystawiania i przysyłania faktur elektronicznych do Zamawiającego, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu zgody. Powyższe nie wymaga zmiany Umowy w postaci aneksu.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w fakturach VAT:
 - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w pkt 8,
 - b) rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz).
10. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w pkt 9, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
11. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia, Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem postanowień pkt 10 powyżej.
12. Zapisy, o których mowa w pkt 5 i 7 stosuje się do momentu, od którego Krajowy System e-Faktur (KSeF) zacznie obowiązywać w formie obligatoryjnej. Wykonawca będzie od tego momentu wystawiał i doręczał faktury Zamawiającemu zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w zakresie KSeF. Momentem otrzymania faktury przez Zamawiającego jest dzień nadania fakturze numeru identyfikującego w systemie KSeF. Po wprowadzeniu KSeF załączniki do faktury (protokoły, o którym mowa w ust. 4) wysyłane będą na adres e-mail: kancelaria@mcz.pl.
13. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 5

Licencja na korzystanie z Systemu

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie umowy z producentem Oprogramowania jest autoryzowanym sprzedawcą Oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) oraz Załączniku nr 1 do Umowy i ma prawo do sprzedaży Oprogramowania, oraz do dostarczania Zamawiającemu Oprogramowania.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, ograniczonej terytorialnie do terenu Rzeczypospolitej Polskiej, niezbywalnej i ograniczonej czasowo do okresu obowiązywania niniejszej umowy licencji na korzystanie z Systemu, zgodnie z jego przeznaczeniem pozwalającym Zamawiającemu w pełni korzystać z funkcjonalności Systemu będącego przedmiotem niniejszej umowy. Wykaz udzielonych licencji wraz z opisem parametrów stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy (zgodnie z Załącznikiem nr 3 do SIWZ).
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzanie do pamięci komputera,
 - b) korzystanie,
 - c) sporządzanie kopii zapasowej,

- d) przenoszenie pomiędzy stanowiskami,
 - e) umożliwiającą podłączenie do 110 urządzeń.
4. Kupujący w ramach udzielonej licencji uprawniony będzie do korzystania z wygenerowanych za pomocą danego rozwiązania dokumentów (np. dokumentacji formularzowej, raportów, analiz) w szczególności poprzez:
 - 1) opracowanie, w tym zmianę, adaptację, tłumaczenie,
 - 2) utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera,
 - 3) publiczne rozpowszechnianie, w tym: wyświetlanie, odtwarzanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - 4) wprowadzanie do sieci multimedialnych oraz Internetu,
 - 5) umieszczanie w publikacjach drukowanych (w tym m.in. ulotki, foldery, plakaty),
 - 6) umieszczanie w publikacjach elektronicznych oraz aplikacjach elektronicznych,
 - 7) umieszczanie w prezentacjach i materiałach prasowych,
 - 8) umieszczania w spotach i filmach reklamowych.
 5. Kupujący może wykonywać wszelkie prawa przyznane w ramach licencji również przy udziale, za pośrednictwem lub przy pomocy osób trzecich świadczących usługi na rzecz Kupującego, w tym w szczególności profesjonalnych doradców, konsultantów, zleceniobiorców oraz innych osób współpracujących z Kupującym.
 6. Kupujący nie ma prawa przenosić licencji na inne osoby za wyjątkiem zmiany własnej formy prawnej lub zmiany struktury właścicielskiej.
 7. Sprzedający niniejszym oświadcza, iż:
 - a) Sprzedającemu przysługują wszelkie prawa do przedmiotów własności intelektualnej dostarczanych w ramach Umowy oraz do Urządzeń, w tym rysików oraz prawa te nie są w żaden sposób obciążone prawami osób trzecich;
 - b) udzielenie licencji zgodnie z Umową, udzielenie prawa do korzystania z Urządzeń, w tym Długopisów cyfrowych, jak również korzystanie przez Kupującego z przedmiotów własności intelektualnej dostarczanych w ramach Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy, nie będzie stanowić naruszenia praw osób trzecich.

§ 6

Uruchomienie Systemu, Wdrożenie Systemu

1. Przez uruchomienie Systemu Strony rozumieją:
 - a) instalację Systemu na infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego,
 - b) konfigurację parametrów systemowych zgodnie z udzieloną licencją,
 - c) instalację słowników globalnych,
 - d) odwzorowanie w Systemie struktury organizacyjnej Zamawiającego,
 - e) utworzenie i skonfigurowanie kont administratorów,
 - f) skonfigurowanie globalnych polityk bezpieczeństwa.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wdrożenia Systemu w jednostkach organizacyjnych Szpitala „MCZ” S.A.
3. Wdrożenie obejmuje:
 - a) instalację oprogramowania na maszynie wirtualnej w infrastrukturze sieciowej Zamawiającego;
 - b) rozmieszczenie dostarczanych sprzętów na stanowiskach roboczych wskazanych przez Zamawiającego;
 - c) instalację na wskazanych stanowiskach, o których mowa w lit. b), oprogramowania niezbędnego do poprawnej pracy systemu lub dostarczenie zestawu instalatorów wymaganych do przeprowadzenia instalacji domenowej;
 - d) konfigurację i parametryzację dostarczonego oprogramowania do współpracy z dostarczonym Sprzętem;
 - e) w porozumieniu z dostawcą systemu dziedzinowego HIS uruchomienie integracji między systemem HIS, a dostarczonym Systemem;
 - f) przekazanie Zamawiającemu zestawu zmiennych i parametrów wymaganych do poprawnego działania integracji między systemem HIS, a dostarczonym Systemem;
 - g) przeprowadzenie szkoleń z zakresu działania systemu dla użytkowników systemu (personelu medycznego), zgodnie z wymaganiami zawartymi § 10 oraz w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
 - h) przeprowadzenie szkoleń z zakresu administrowania infrastrukturą i konfiguracją systemu dla administratorów szpitala, w tym służb informatycznych Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami zawartymi § 10 oraz w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
 - i) dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej
 - j) wykonanie testów,
 - k) produkcyjne uruchomienie Systemu w Szpitalu „MCZ” S.A.,
4. Wykonanie wdrożenia Systemu potwierdzone będzie podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołem odbioru wdrożenia.

§ 7

Gwarancja, obsługa serwisowa, nadzór autorski

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone oprogramowanie oraz Sprzęt jest o wysokim standardzie, zarówno pod względem jakości jak i funkcjonalności, zgodne ze specyfikacją techniczną stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy oraz wolne od wad. Gwarantuje także dostarczenie pełnej instrukcji obsługi sprzętu w języku polskim oraz dokumentacji technicznej w języku polskim.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancję na Urządzenia, prawidłowe działanie Systemu oraz wsparcie techniczne, usługę serwisową (w tym nadzór autorski) - **do dnia 30.06.2029 r.**
3. Termin gwarancji, o której mowa w ust. 2 rozpoczyna bieg od dnia dostawy Urządzeń i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego oraz od dnia podpisania protokołu przyjęcia prawidłowo funkcjonującego Systemu (protokołu odbioru końcowego wdrożenia, zakończonego pozytywnymi testami).
4. Udzielona licencja wraz z jej rozszerzeniami objęta jest ww. gwarancją rozumianą jako zapewnienie poprawnego działania Systemu wdrożonego i produkcyjnie uruchomionego u Zamawiającego, w tym integracji z systemem informatyczny HIS u Zamawiającego.
5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest brak dokonania jakichkolwiek zmian w kodzie źródłowym Programu oraz w strukturze bazy danych przez Kupującego lub osobę trzecią bez zgody udzielonej przez Sprzedającego.
6. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) dotrzymania parametrów (dostępności Systemu),
 - b) naprawy usterek Systemu w terminie określonym w umowie,
 - c) w przypadku awarii – do przywrócenia Systemu w czasie wskazanym w umowie,
 - d) po usunięciu awarii – zapewnienia, że zakres utraconych danych po przywróceniu awaryjnym Systemu nie będzie dłuższy od wskazanego w umowie.
7. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania awarii Systemu i wad wynikających z błędnego funkcjonowania Systemu, w terminach wynikających z niniejszej umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego oraz zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, a także zapewnienie aktualizacji Oprogramowania, udostępnianych przez producentów takiego oprogramowania.
8. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie, wady lub błędy Oprogramowania, a Wykonawca usuwać je zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
9. Zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie za pomocą na adres e-mail: Zamawiający może także dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu lub w inny uzgodniony pomiędzy Stronami sposób dokonania zgłoszenia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego/pomocy przy rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z użytkowaniem przedmiotu umowy przez wszystkie dni robocze w roku, w godz. 8⁰⁰-16⁰⁰.
11. Wykonawca gwarantuje następujące czasy reakcji na zgłoszenie i naprawy usterek dotyczących Systemu:
 - 1) **Gwarantowany czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie usterki Systemu przez użytkownika** wynosi w każdym przypadku **do** godzin roboczych od momentu zgłoszenia, tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy (obejmującej zbadanie problemu i wskazanie przyczyny) zgłoszonego błędu/wady/konsultacji w godzinach, o których mowa w ust. 10;
 - 2) Gwarantowany czas do naprawy usterki (czas reakcji w ramach usługi wsparcia) uzależniony jest od jej priorytetu:
 - a) **Usunięcie (naprawa) Awarii (Błędu Krytycznego)**, tj. błąd natury technicznej uniemożliwiający korzystanie z aplikacji i realizację procesu dla niej przewidzianego w pierwotnych założeniach aplikacji, wynikający z nieprawidłowego działania Wykonawcy w zakresie tworzenia lub konfiguracji i występujący w odosobnieniu od okoliczności, na które Wykonawca nie ma wpływu: **do** godzin,
 - b) **Usunięcie Wady Aplikacji**, tj. wady rozumianej jako niezgodność z pierwotnymi założeniami aplikacji, która nie mogła zostać wykryta w trakcie testów akceptacyjnych – **do 5 dni** (Czas liczony w dniach roboczych od upływu czasu reakcji)
 - c) **Usunięcie Wady Programistycznej**, tj. usterki rozumianej jest błąd w aplikacji wynikający z nieprawidłowego stworzenia kodu programistycznego w odniesieniu do pierwotnych założeń aplikacji, ale nie powodujący przerwania pracy, a stanowiący utrudnienie korzystania z aplikacji – **do 10 dni** (Czas liczony w dniach roboczych od upływu czasu reakcji),
 - d) **Obsługi Konsultacji**, tj. zgłoszenia i zapytania niezwiązane z wystąpieniem błędu, a dotyczące zastosowania dodatkowych lub alternatywnych możliwości wykorzystania istniejących funkcji – **do 10 dni** (Czas liczony w dniach roboczych od upływu czasu reakcji.).
12. Upływ gwarantowanego czasu reakcji i naprawy awarii/usterek naliczany jest w dniach i godzinach dostępności wsparcia technicznego, zgodnie z umową, a zatrzymywany jest na czas oczekiwania na udzielenie odpowiedzi przez Zamawiającego na pytanie zadane przez personel wsparcia technicznego, wynikające z niejasności zgłoszenia lub braku możliwości reprodukcji zgłaszanej awarii/usterek.
13. Zamawiający odpowiada za rzetelne opisanie awarii/usterek, w celu umożliwienia Wykonawcy właściwego określenia klasyfikacji błędu, a także w celu określenia przez Wykonawcę sposobu jej usunięcia.

14. Jeżeli usterka wymaga zgłoszenia do zewnętrznego dostawcy w przypadkach dotyczących funkcjonalności dostarczanych przez podmioty trzecie, w tym w szczególności zintegrowanych systemów bądź oprogramowania firm trzecich takich jak HIS usterka nie otrzymuje oznaczenia jako błąd krytyczny lub błąd.
15. W ramach **nadzoru autorskiego**, Wykonawca zapewnia:
 - a) aktualizację Systemu. Usługa udostępnienia aktualizacji oprogramowania polega na umożliwieniu aktualizacji będącej nową rozwojową wersją Systemu poprzez udostępnienie plików aktualizacyjnych, wraz z instrukcją instalacji, na centrum serwisowym, jednakże bez instalacji i wdrożenia. Aktualizacje Instrukcji obsługi mogą być dokonane przez Wykonawcę niezależnie od aktualizacji Programu, przy czym udostępniane są one Zamawiającemu nieodpłatnie,
 - b) udostępnienie poprawek do Systemu, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Systemu (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Systemu, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania),
 - c) rozwój Systemu objętego niniejszą Umową zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub przepisami prawa wewnętrznymi obowiązującymi wydanymi na podstawie delegacji ustawowej. Wykonawca zapewni kompatybilność z nowymi wersjami AMMS (bezpłatnie przez okres trwania umowy),
 - d) możliwość zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Systemu,
 - e) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Systemu objętego niniejszą Umową (proponując jego udoskonalenie, modyfikacji i rozwoju), z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
16. W ramach **opieki serwisowej**, Wykonawca zapewnia:
 - a) zainstalowanie wersji Systemu otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego (w tym udostępnianie nowych wersji oprogramowania oraz w szczególnych przypadkach dodatkowe szkolenie użytkowników) objętego niniejszą Umową;
 - b) udostępnianie łątek i hotfixów zapewniających bezpieczeństwo działania Systemu,
 - c) świadczenie wsparcia technicznego w godzinach pracy serwisu (8⁰⁰-16⁰⁰ w dni robocze od poniedziałku do piątku)/ obsługa konsultacji, o których mowa w § 7 ust. 11 pkt 2) lit. d).
 - d) podjęcie starań w celu usunięcia awarii Systemu objętego niniejszą Umową (wykonywanie wymaganych prac programistycznych oraz konfiguracyjnych), powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
 - e) bieżące optymalizowanie konfiguracji Systemu, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
 - f) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Systemu i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych;
 - g) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Systemu objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
 - h) prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania.
17. Szczegółowe zasady z tytułu udzielonej gwarancji (w tym naprawa awarii, wad i usterek oprogramowania oraz obsługa konsultacji) zostały określone ust. 11 oraz w **Załączniku nr 1** do umowy - Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych.
18. W okresie gwarancji (tj. do dnia 30.06.2029 r.) Sprzedający zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wad Urządzeń lub dokonania wymiany na towar wolny od wad /ewentualnie wymiany elementów, które uległy uszkodzeniu/. Powyższe dotyczy również reklamacji ilościowych lub jakościowych zgłaszanych po rozpakowaniu dostarczonego Sprzętu. Strony ustalają, iż naprawy gwarancyjne Urządzeń realizowane będą w ciągu 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia przez Kupującego, natomiast działania zmierzające do usunięcia usterki, uszkodzenia podjęte zostaną przez serwis następnego dnia roboczego od otrzymania zgłoszenia.
19. Jeżeli usunięcie uszkodzenia Urządzeń będzie wymagało sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin o którym mowa w ust. 18, ustalany będzie przez Strony na bieżąco.
20. Naprawiane lub wymieniane części Urządzeń będą objęte pełnym okresem gwarancyjnym liczonym od momentu dokonania naprawy lub wymiany.
21. Obsługę gwarancyjną i pogwarancyjną Urządzeń zapewnia Sprzedający lub autoryzowany przedstawiciel Sprzedającego.
22. Każdorazowy czas trwania naprawy gwarancyjnej Urządzeń, trwający dłużej niż 14 dni, niezależnie od przyczyn, powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas w jakim była dokonywana.
23. Gwarancja, o której mowa w ust 18 nie obejmuje uszkodzeń powstałych przez niewłaściwe, niezgodne z dostarczoną instrukcją, użytkowanie Urządzeń.

§ 8

Zobowiązania

1. Kupujący zobowiązuje się do przygotowania odpowiedniego systemu komputerowego z zainstalowanym oprogramowaniem niezbędnym do prawidłowego działania Programu, oraz zapewnieniem odpowiednich parametrów pracy sieci komputerowej zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy. Sprzedający oświadcza, iż ponosi on odpowiedzialność za prawidłowe sformułowanie wymogów minimalnych określonych w Załączniku nr 3 do Umowy oraz iż spełnienie przez Kupującego wymagań minimalnych określonych

w Załączniku nr 3 do Umowy jest w pełni wystarczające do prawidłowego działania Programu oraz Urządzeń, w tym Długopisów cyfrowych.

2. Kupujący zobowiązuje się współpracować ze Sprzedającym podczas wykonywanych prac w zakresie niezbędnym dla realizacji przez Sprzedającego zobowiązań wynikających z Umowy, w tym również udostępnić niezbędne pomieszczenia i infrastrukturę.
3. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, przy czym zakres współdziałania rozumiany jest jako: udzielanie informacji, udostępnianie dokumentów/dokumentacji formularzowej, danych koniecznych do realizacji umowy, uczestniczenie w spotkaniach dot. postępu realizacji prac, ustne oraz pisemne opiniowanie dokumentów projektowych, udział w procesie testowania oraz odbioru przedmiotu umowy.
4. Zamawiający jest odpowiedzialny za terminowe dostarczanie informacji oraz danych/dokumentów formularzowych niezbędnych do realizacji Umowy wskazanych w SIWZ lub określonych w pisemnym żądaniu Wykonawcy, z wyjątkiem zasobów (urządzeń, danych, dokumentów i informacji), które nie są w zakresie władania oraz kompetencji Zamawiającego lub przekraczają zakres jego zobowiązań.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) błędy w funkcjonowaniu Programu spowodowane działaniem oprogramowania lub sprzętu informatycznego Kupującego, w tym za szkody spowodowane wadliwością takich aplikacji oraz sprzętu, chyba że powyższe błędy są wynikiem nieprawidłowego określenia wymogów technicznych przez Sprzedającego, o których mowa w ust. 1.
 - 2) jakiegokolwiek dane zapisywane za pomocą Programu przez jego użytkowników, Kupującego, w tym jego pracowników, współpracowników, jak również inne upoważnione przez niego lub działające bez upoważnienia Kupującego osoby lub podmioty trzecie, z wyjątkiem sytuacji, gdy zostały utracone w wyniku błędnego działania Programu,
 - 3) zawartość wydruków, zestawień danych tworzonych za pomocą Programu.

§ 9

Procedura Odbioru

1. W terminie 14 dni od wykonania przez Sprzedającego obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 1, Kupujący zweryfikuje zgodność z Umową działanie dostarczonego sprzętu w tym długopisów cyfrowych oraz Programu (w tym w szczególności pod kątem braku wad i błędów). W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności z Umową (w tym w szczególności w przypadku stwierdzenia wystąpienia wad lub błędów), Kupujący zgłosi w tym przedmiocie stosowne zastrzeżenia do realizacji niniejszej umowy.
2. W ciągu 7 dni od przekazania przez Kupującego zastrzeżeń, o których mowa w ust. 5, Sprzedający zobowiązuje się naprawić wszelkie stwierdzone niezgodności oraz ponownie przedstawić/dostarczyć elementy/sprzęt/usługi, o których mowa w ust. 1, do odbioru przez Kupującego, przy czym Kupujący dokona ponownej weryfikacji w terminie 7 dni.
3. W przypadku dalszego występowania nieprawidłowości, procedurę odbioru, o której mowa w ust. 5-6, powtarza się do całkowitej zgodności z Umową dostarczonych elementów, o których mowa w ust. 1.
4. W celu usunięcia niejasności Strony przyjmują, że zastosowanie powyższej procedury odbioru nie zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności za brak dostarczenia zgodnych z Umową Urządzeń, w tym Długopisów cyfrowych oraz Programu i licencji w terminie, o którym mowa w ust. 1.
5. Jeżeli w okresie realizacji umowy, jedna ze Stron stwierdzi nieprawidłowości, które mogą spowodować przesunięcie terminu wykonania przedmiotu umowy, każda ze Stron ma prawo zażądać, aby Strony niezwłocznie:
 - a) uzgodniły i określiły pisemnie termin wykonania poprawek,
 - b) określiły, czy zastrzeżenia powodują przesunięcie terminu wykonania,
 - c) określiły Stronę odpowiedzialną za przesunięcie terminu wykonania etapu lub całości umowy (jeśli takiego określenia jedna ze Stron zażąda).
6. Po zrealizowaniu wszystkich prac wymienionych w niniejszej umowie Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie pisemnej gotowość do odbioru przedmiotu umowy.
7. Pozytywny wynik przeprowadzonej weryfikacji potwierdzony zostanie na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
8. Jeżeli w trakcie odbioru prac zostaną stwierdzone nieprawidłowości, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oraz do zawiadomienia o powyższym Zamawiającego.
9. Zamawiający odmówi odbioru, jeżeli przedmiot Umowy nie został w całości wykonany/dostarczony lub ma wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z Umową.
10. W przypadku gdy Wykonawca odmówi usunięcia wad lub nie usunie ich w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub z okoliczności wynika, iż nie zdoła ich usunąć w tym terminie, Zamawiający ma prawo zlecić

usunięcie tych wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz potrącić koszty zastępczego usunięcia wad z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

11. Jeżeli w wyniku zgłoszonych przez Zamawiającego wad nie będzie możliwa normalna eksploatacja jakiegokolwiek części Systemu i wady takie nie zostaną usunięte przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami i terminami, wówczas Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do ostatecznego ich usunięcia wyznaczając w tym celu określony termin na ich usunięcie. Jeżeli po upływie tego terminu zostaną stwierdzone te same wady lub wady będące konsekwencją działań Wykonawcy w związku z usunięciem wady pierwotnej w ramach przedmiotowej procedury, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy lub naliczyć stosowne kary umowne.
12. W odbiorach może brać udział przedstawiciel Zamawiającego lub inna osoba, wskazana przez Zamawiającego, w celu umożliwienia fachowego odbioru Zamawiającemu.

§ 10

Szkolenia

1. Szkolenia dla użytkowników systemu zostaną przeprowadzone w trybie:
 - a) szkoleń audytoryjnych przeprowadzonych w grupach; i/lub
 - b) szkoleń stanowiskowych - na każdym z zainstalowanych i skonfigurowanych stanowisk Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla personelu szpitala obsługującego dane stanowisko w dwóch różnych terminach;
 - c) szkoleń dla administratorów szpitala z zakresu administrowania infrastrukturą i konfiguracją;
2. Zamawiający przewiduje konieczność przeszkolenia około **140 osób**; dokładna liczba osób do przeszkolenia zostanie przekazana Wykonawcy w terminie **do 10 dni** od zawarcia umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia każdemu uczestnikowi szkolenia aktywnego uczestnictwa w szkoleniu polegającego na indywidualnym przejściu całego procesu związanego z wygenerowaniem dokumentu z systemu, podpisaniem dokumentu i zapisaniem dokumentu w systemie.
4. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania i udostępnienia Zamawiającemu potwierdzenia uczestnictwa od każdego z uczestników szkoleń.
5. Szkolenia mają być przeprowadzone w placówce Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 14:00. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany trybu przeprowadzania szkoleń na formę zdalną za pośrednictwem telekonferencji w przypadku występowania w placówce sytuacji epidemiologicznej uniemożliwiającej przeprowadzenie szkoleń stacjonarnych.
6. Dodatkowo Wykonawca prześle Zamawiającemu materiały instruktażowe w postaci filmów instruktażowych lub instrukcji stanowiskowych, umożliwiających wykonanie samodzielnego szkolenia dla personelu szpitala - materiał szkoleniowy w formie elektronicznej (celem szkolenia nowozatrudnionych).
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zorganizowania szkoleń dla części personelu szpitala w terminie wykraczającym poza okres trwania prac wdrożeniowych i przeprowadzenia odbioru końcowego z uwzględnieniem powyższej zmiany. Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia pozostałych szkoleń w ramach świadczenia opieki serwisowej. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą szczegółowy harmonogram szkoleń poza okresem wdrożenia, przy czym czas przeprowadzenia szkoleń nie może być dłuższy niż 30 dni roboczych od przekazania Wykonawcy informacji o zleceniu realizacji zadania.
8. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu propozycję szczegółowego harmonogramu szkoleń nie później niż na 7 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem szkoleń.
9. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia uwag przekazanych przez Zamawiającego, a w przypadku braku takiej możliwości, do przedstawienia nowej propozycji harmonogramu szkoleń w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od przekazania uwag.
10. Szkolenia będą prowadzone w języku polskim.

§ 11

Komunikacja

1. Jeżeli z postanowień Umowy nie wynika inaczej, wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywane na podstawie Umowy będą sporządzane w postaci elektronicznej i przesyłane pocztą elektroniczną. W przypadku wystąpienia problemów technicznych, które uniemożliwiają doręczenie pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Strony dopuszczają, w drodze wyjątku, doręczenie korespondencji w postaci papierowej za pokwitowaniem, przez operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy. W przypadku przesyłania dokumentów w postaci papierowej Strona, która je przesyła, jest zobowiązana każdorazowo do niezwłocznego doręczenia dokumentu na adres elektroniczny do korespondencji, w postaci odwzorowania cyfrowego (skanu) dokumentu.
2. Strony wskazują następujące adresy e-mail do korespondencji:
 - a) do Zamawiającego: kancelaria@mcz.pl

- b) do Wykonawcy:
3. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga aneksu i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony drogą elektroniczną.
 4. Strony deklarują współpracę w dobrej wierze oraz terminową wymianę informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy.
 5. Do nadzoru nad realizacją Umowy wyznacza się Kierowników Projektu:
 - a) ze strony Zamawiającego:(imię i nazwisko, stanowisko/funkcja, nr tel., adres e-mail)
 - b) ze strony Wykonawcy:(imię i nazwisko, stanowisko/funkcja, nr tel., adres e-mail)
 6. Osoby te są upoważnione do dokonywania odbiorów, zatwierdzania dokumentacji i pełnienia innych czynności operacyjnych związanych z realizacją Umowy.

§ 12

Zobowiązania ogólne

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy ze szczególną starannością z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz z najlepszą wiedzą i praktyką zawodową z zachowaniem maksymalnej, zawodowej, profesjonalnej staranności, dążąc do zaspokojenia w tym zakresie wymagań Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego i rzetelnego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy, posiada środki, sprzęt oraz inne zasoby techniczne, wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do realizacji prac/usług będących przedmiotem umowy oraz zobowiązuje się wykonać ją z należytą starannością.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za powołanie i wdrożenie po swojej stronie właściwych struktur organizacyjnych umożliwiających poprawną realizację umowy, zapewniając udział wykwalifikowanych pracowników lub współpracowników (konsultantów) posiadających doświadczenie zawodowe oraz wiedzę merytoryczną w zakresie przedmiotu umowy. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zaangażowanie konsultantów w stopniu umożliwiającym realizację przypisanych im zadań.
5. Terminy spotkań Konsultanci będą ustalać indywidualnie z Koordynatorem Projektu ze strony Zamawiającego, bezpośrednio zaangażowanymi w realizację Prac wdrożeniowych.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową, w tym w szczególności związanych z korzystaniem z Infrastruktury Technicznej, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczone/wdrożone oprogramowanie wraz z licencjami zapewni płynną ciągłość pracy użytkowników Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż jest odpowiedzialny za wykonanie i koordynację wszystkich prac związanych z wykonaniem umowy, chyba, że wykonanie określonych prac lub czynności leży po stronie Zamawiającego, co zostało wyraźnie przewidziane w umowie, przy czym zakres współdziałania ze strony Zamawiającego nie może wykraczać poza zakres jego zobowiązań wskazanych niniejszą umową.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - a) treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przekazywanych Zamawiającemu,
 - b) nieterminowe, nierzetelne i niezgodne z warunkami niniejszej umowy wykonywanie przydzielonych jemu zadań, a tym samym wykonanie usług lub produktów,
 - c) wszelkie szkody spowodowane w stosunku do Zamawiającego jak i osób trzecich wynikiem z:
 - ujawnienia (udostępnienia) lub wykorzystania bez zgody Zamawiającego informacji, do których Wykonawca uzyskał dostęp w związku z realizacją niniejszej Umowy,
 - niewłaściwe przeprowadzenie przez Wykonawcę procesu instalacji, a co za tym idzie nieuprawnionego użytkownika sprzętu/oprogramowania, w stosunku do udzielonych przez niego licencji, sublicencji lub przekazanych do wykorzystania przez Zamawiającego licencji Oprogramowania. Podstawą do weryfikacji stanu zgodności procesu instalacji z faktycznym stanem prawnym jest raport z instalacji Oprogramowania poparty oświadczeniem Wykonawcy potwierdzającym zgodność wykonanych prac (liczba, typ licencji, inne) ze stanem wykorzystanych tj. udzielnych licencji, sublicencji lub przekazanych licencji danego Oprogramowania.
10. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dokumentacji Systemu przynajmniej w wersji elektronicznej. Dokumentacja w wersji elektronicznej musi być dostarczona w formacie umożliwiającym jej łatwe odczytanie (np. PDF.) Dokumentacja powinna być podzielona na dokumentację użytkownika i dokumentację

administratora systemu. Dokumentacja użytkownika musi zawierać instrukcję obsługi systemu umożliwiającą samodzielną naukę obsługi systemu i musi zostać dostarczona na początku wdrożenia. Dokumentacja administratora oprócz instrukcji obsługi pod kątem zarządzania systemem musi zawierać: opisy struktur bazy danych, opisy interfejsów międzymodułowych, opisy plików i/lub parametrów konfiguracyjnych i parametryzujących system, instrukcje instalacji, deinstalacji każdego z elementów systemu tak, aby przeprowadzenie tych czynności mogło zostać wykonane samodzielnie przez administratorów systemu Zamawiającego. W przypadku wprowadzenia zmian w systemie w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia w ciągu 30 dni od dnia wprowadzenia zmian zaktualizowanej dokumentacji zarówno użytkownika jak i administratora.

11. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu kont i haseł dostępowych administratora (najwyższy poziom dostępu) do wszystkich elementów wchodzących w skład zamówienia dla których takie konta zostały utworzone tj. oprogramowania dostarczonego w ramach postępowania. Przekazanie kont i haseł musi zostać wykonane najpóźniej przed odbiorem końcowym.
12. Wykonawca ma obowiązek w każdej chwili udzielić Zamawiającemu ustnie lub pisemnie informacji nt. realizacji Umowy oraz udostępnić wgląd w dokumentację projektu, w tym robocze opracowania, w sposób, który nie utrudni wywiązania się przez Wykonawcę z ciężących na nim zobowiązań niniejszej Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zgodność Systemu z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa. Ocena zgodności Systemu z wymaganiami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będzie dokonywana w oparciu o istniejący stan prawny na dzień odbioru przedmiotu umowy.
14. Wykonawca nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z tej Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza, że wszystkie dostarczane w ramach niniejszej umowy produkty, będą w pełni zgodne z zasadą "Do No Significant Harm" (DNSH), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej oraz krajowego dotyczącego zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska.
16. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi dokumentację potwierdzającą, że dostarczane produkty spełniają wymagania zasady DNSH. Dokumenty te mogą obejmować m.in. certyfikaty, deklaracje zgodności, analizy środowiskowe, raporty ocen wpływu na środowisko lub inne odpowiednie dokumenty.
17. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia ww. dokumentów w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail Zamawiającego.
18. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą przesłanki jego wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514) oraz że w stosunku do ww. Wykonawcy nie obowiązują zakazy określone w rozporządzeniu (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).

§ 13

Prawa autorskie do dokumentacji

1. W terminach wskazanych w § 3, Wykonawca wykona przedmiot Umowy.
 2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy w sposób bezprzerwowo dla działania systemów Zamawiającego, szczegółowo opisanych w **Załączniku nr 1** wraz z opracowaniem dokumentacji.
 3. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca dokona instalacji Oprogramowania, parametryzacji, konfiguracji i uruchomienia Oprogramowania.
 4. Przedmiot Umowy zostanie wykonany z zastrzeżeniem, że zależnie od potrzeb Zamawiającego oraz potrzeb technicznych realizacji zadania prace mogą być wykonywane w siedzibie Zamawiającego.
 5. Wykonawca, w zamian za wynagrodzenie opisane Umową, z chwilą przekazania Zamawiającemu Dokumentacji przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, o której mowa § 6 ust. 3 lit. i) niniejszej umowy:
- 1) na polach eksploatacji obejmujących:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym – w obrębie Grupy Zamawiającego lub podmiotom świadczącym usługi na rzecz Zamawiającego lub podmiotów z Grupy Zamawiającego,

- 2) wraz z prawem do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich – na polach eksploatacji wskazanych powyżej, w tym - prawa do dokonywania i wyrażania zezwoleń na dokonywanie dowolnych opracowań, w tym tłumaczenia, zmian, przeróbek, skrótów, modyfikacji, dekompilacji, animacji, 3D i wymiany poszczególnych warstw, kolorów lub elementów i innych zmian oraz do korzystania i rozporządzania tymi opracowaniami w pełnym zakresie,
- 3) Zamawiający będzie jedynym podmiotem upoważnionym do podejmowania decyzji co do sposobu i terminu wykorzystania Dokumentacji, a w przypadku, gdy Zamawiający zrezygnuje z rozpowszechniania tych elementów Dokumentacji, prawo do rozpowszechniania nie wróci do Wykonawcy ani do innych osób. Zamawiający decyduje o terminach pierwszego i kolejnych publicznych wykorzystania tych elementów Dokumentacji. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania ani rozpowszechniania Dokumentacji, a także nie będzie ponosił odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody lub utracone korzyści w związku z nieskierowaniem Dokumentacji do wykorzystania lub przerwaniem takiego wykorzystania,
- 4) Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione do Dokumentacji będącego elementem dzieła zrezygnowały z wykonywania praw autorskich osobistych, w tym nadzoru autorskiego oraz wyraziły zgodę na wykorzystanie ich wkładów w zakresie nie węższym niż to wynika z Zamówienia. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający lub osoby przez niego wskazane mogą korzystać i rozpowszechniać te elementy dzieła anonimowo bez wskazywania i uwidaczniania danych i informacji o jego twórcach,
- 5) w przypadku Dokumentacji Zamawiającemu przysługuje prawo przenoszenia nabytych praw lub uzyskanych zgód i zezwoleń w całości lub w części na osoby trzecie, oraz udzielania licencji lub sublicencji,
- 6) Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny wobec Zamawiającego w sytuacji, gdyby którekolwiek z powyższych zapewnień okazało się nieprawdziwe.
6. Dokumentacja powdrożeniowa zostanie opracowana przez Wykonawcę i przedstawiona Zamawiającemu do akceptacji w terminie 5 dni roboczych od daty wdrożenia.

§ 14

Siła wyższa

1. Wystąpienie lub zakończenie zdarzeń spowodowanych Siłą Wyższą zostanie zakomunikowane drugiej Stronie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych po zaistnieniu działania Siły Wyższej a jeżeli z przyczyn Siły Wyższej nie będzie to możliwe niezwłocznie, gdy tylko przyczyny te ustaną.
2. Strona informująca o zaistnieniu Siły Wyższej jest zobowiązana określić zdarzenie, jego przyczyny oraz konsekwencje dla realizacji Umowy.
3. Strona, która przekazała pisemne powiadomienie o zdarzeniach, o których mowa w ust. 1, będzie zwolniona ze zobowiązań lub dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo, jak długo będzie trwało to zdarzenie lub jego skutki. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony o czas trwania zdarzenia lub jego skutków, co wymagać będzie zawarcia aneksu do Umowy.
4. Zdarzenie uznane za Siłę Wyższą przez jedną ze Stron nie zostanie przyjęte jako takie przez drugą Stronę, jeżeli nie nastąpi powiadomienie zgodnie z postanowieniami ust. 1 i ust. 2 Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie, jak tylko będzie to możliwe, o czym powiadomi drugą Stronę w formie pisemnej.
5. Za opóźnienia wynikłe ze zdarzeń spowodowanych Siłą Wyższą żadna ze Stron nie może żądać odszkodowania, rekompensaty lub udziału w naprawie szkód.
6. Strony Umowy w przypadku występowania Siły Wyższej przez okres dłuższy niż 30 dni uzgodnią dalsze wspólne działania, jednakże w takim przypadku każda ze Stron ma prawo odstąpienia od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu winno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

Poufność

1. Przez Informacje poufne Strony rozumieją w szczególności wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w tym o charakterze prawnym, gospodarczym, technicznym, techno-logicznym, finansowym, operacyjnym, administracyjnym, organizacyjnym i innym, dotyczące Zamawiającego, a przekazane Wykonawcy w związku z wykonaniem umowy, zarówno przed jej zawarciem, w czasie jej obowiązywania, jak i po utracie przez umowę mocy wiążącej. Informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nawet jeżeli informacje te nie są oznaczone jako poufne, ale ich treść uzasadnia postrzeganie ich za poufne, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Jako informacje poufne będą traktowane przez Wykonawcę bezwarunkowo również wszystkie informacje dotyczące - w sposób bezpośredni lub pośredni - Zamawiającego oraz firm lub podmiotów z nim współpracujących, a także innych podmiotów, jeżeli: zostały one przekazane przed podpisaniem umowy w jakiegokolwiek formie lub po podpisaniu umowy w związku z wykonywaniem umowy, niezależnie od formy informacji i formy przekazania tych informacji oraz wszelkich innych form współpracy, dalej jako: „Informacje poufne”.

2. Do Informacji poufnych nie są zaliczane jakiekolwiek informacje, które:
 - a) zostały udostępnione publicznie w momencie ich ujawnienia przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy,
 - b) zostaną udostępnione publicznie w inny sposób, niż w wyniku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności na podstawie Umowy,
 - c) których publikacja wymagana jest bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - d) Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności Informacji poufnych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie także przez swoich: pracowników, podwykonawców, podmioty lub osoby przy pomocy, których Wykonawca wykonuje Umowę.
3. Wykonawca zobowiązuje się z należytą starannością zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą Informację poufną, w szczególności stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego (przez m.in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, korzystanie z urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa danych) oraz prawidłowo niszczyć wszelkie nośniki Informacji poufnych lub usuwać Informacje poufne z nośników.
4. Wykonawca ma prawo udostępniać Informacje poufne, jak również ujawniać fakt otrzymania Informacji poufnych, wyłącznie z zachowaniem następujących zasad:
 - a) swoim przedstawicielom, doradcom, księgowym, pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom, kooperantom, ubezpieczycielowi, podmiotom świadczącym na rzecz Wykonawcy usługi z zakresu administracji zasobami lub z zakresu technologii informatycznych pod warunkiem, że zostaną oni uprzednio poinformowani o poufnym charakterze udostępnianych informacji oraz o obowiązku zachowania poufności, oraz tylko w zakresie, w którym jest to niezbędne do wykonania Umowy,
 - b) w odpowiedzi na żądanie właściwego organu władzy państwowej lub gdy obowiązek ujawnienia Informacji poufnych wynika z przepisów prawa lub właściwych regulaminów, praktyk lub standardów, a także w związku z postępowaniem administracyjnym, sądowym lub arbitrażowym, którego Wykonawca jest stroną lub uczestnikiem lub w ramach badania lub dochodzenia prowadzonego przez jakiekolwiek organy administracji,
 - c) w przypadkach innych niż w punktach a) – b) powyżej, za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania dotyczące obowiązku zachowania poufności przez podmioty, o których mowa w ust. 4 pkt a), jak za swoje własne działania i zaniechania.
6. W przypadku powstania wątpliwości, co do charakteru informacji, Wykonawca zobowiązuje się, przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem, uzyskać opinię Zamawiającego w sprawie możliwości ujawnienia, przekazania lub wykorzystania tych informacji.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu wszelkich dokumentów i innych materiałów dotyczących Informacji poufnych, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania Umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonywania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach pamięci, najpóźniej do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
8. W przypadku, gdy jakkolwiek osoba trzecia, nie wyłączając organów państwowych, zwróci się do Wykonawcy o ujawnienie Informacji poufnych, Wykonawca, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, w tym udostępnienia osobom nieupoważnionym Informacji poufnych i okolicznościach tego zdarzenia.
10. Sprzedający zobowiązuje się do zachowania w poufności danych zgromadzonych w bazie danych Kupującego za pomocą Programu, które zostaną mu automatycznie ujawnione w ramach kontaktów Stron, w szczególności w związku z usuwaniem problemów w funkcjonowaniu Programu, w tym w trakcie zdalnego połączenia z komputerem Kupującego.

§ 16

Dane Osobowe

1. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie dane pozyskiwane przez którąkolwiek ze Stron w związku z niniejszą umową przetwarzać będą wyłącznie w celu prawidłowej realizacji umowy oraz dokonywania rozliczeń na potrzeby realizacji umowy oraz chronić będą przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. W związku z udostępnieniem sobie wzajemnie przez Strony danych osobowych, Strony zamieszczają postanowienia określające jego zakres i wymagane informacje:
 - a) dane osobowe osób reprezentujących każdą ze Stron wymienionych w części wstępnej Umowy, oraz osób wyznaczonych do kontaktów, bieżących uzgodnień oraz realizacji zadań w ramach umowy przez każdą ze Stron,

osób upoważnionych do wystawienia faktury, będą udostępniane drugiej Stronie, która stanie się administratorem tych danych osobowych i przetwarzane przez nią w celu realizacji umowy (prawnie usprawiedliwiony interes administratora jako podstawa prawna przetwarzania),

- b) dane mogą być ujawniane pracownikom Stron oraz podmiotom i ich pracownikom świadczącym na rzecz Stron usługi wymagające dostępu do danych – w tym prawne, księgowe i informatyczne,
 - c) podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym że podanie danych osobowych stanowi warunek umożliwiający realizację/dopuszczenie do realizacji umowy,
 - d) Strony umowy podają, że dane te będą przetwarzane w okresie koniecznym do realizacji i rozliczenia umowy, z uwzględnieniem okresu gwarancji, przedawnienia roszczeń oraz przepisów podatkowych.
3. „MCZ” S.A. oświadcza, że na stronie internetowej www.mcz.pl w zakładce RODO dostępne są szczegółowe informacje dotyczące „MCZ” S.A. jako administratora danych osobowych (klauzula informacyjna), w tym dane kontaktowe inspektora ochrony danych oraz kanały komunikacyjne w sprawie realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 2 przez osobę, której dotyczą dane.
4. Wykonawca zobowiązuje się w imieniu „MIEDZIOWEGO CENTRUM ZDROWIA” S.A. do zaznajomienia osób, o których mowa w ust. 2 z treścią niniejszej umowy w zakresie ich obowiązków jak również z treścią klauzuli informacyjnej, o której mowa w ust. 3 powyżej.

§ 17

Klauzula antykorupcyjna

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Klauzulą antykorupcyjną „MIEDZIOWEGO CENTRUM ZDROWIA” S.A. dostępną na stronie www.mcz.pl (w zakładce Antykorupcja/Etyka) i będzie się stosował do jej postanowień

§ 18

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - a) WYKONAWCA opóźnia rozpoczęcie lub zakończenie prac tak dalece, że zostaje zagrożony termin wykonania umowy,
 - b) WYKONAWCA wykonuje prace w sposób nienależyty, wadliwy, sprzeczny z jej postanowieniami lub w inny sposób naruszenia obowiązków umownych,
 - c) przerwanie przez WYKONAWCĘ wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy, o ile przerwa trwała dłużej niż 14 dni,
 - d) narażenie ZAMAWIAJĄCEGO z winy WYKONAWCY na szkodę i/lub utratę dobrego imienia,
 - e) opóźnienia w przedstawieniu przez Wykonawcę wdrożenia do Odbioru o co najmniej 30 Dni Roboczych względem wynikającego z Umowy terminu zgodnie z harmonogramem przekazany Zamawiającemu,
 - f) powtórzenia procedury Odbioru wdrożenia więcej niż trzy razy,
 - g) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do nieujawniania Informacji Poufnych,
 - h) dostarczenia przez Wykonawcę jakichkolwiek rezultatów jego Prac dotkniętych wadami prawnymi.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy ze skutkiem co do jej części, Wykonawca nie będzie realizował dalszych części Umowy, zachowując wynagrodzenie za dotychczas wykonane Prace. Równocześnie Zamawiający będzie uprawniony do zachowania dostarczonych mu dotychczas rezultatów Prac. Wykonawcy należne będzie także wynagrodzenie za licencje na Oprogramowanie i wsparcie jego producenta.
3. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego postanowieniami Umowy współdziałania koniecznego do wykonania Wdrożenia, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie Wdrożenia, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni kalendarzowych, do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy i uzyskania wynagrodzenia za dotychczas wykonane prace. Niniejsza klauzula modyfikuje, w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy każdorazowo wymagać będzie zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Strona składająca oświadczenie prześle je drugiej Stronie za pośrednictwem listu poleconego.
5. Każde ze wskazanych w Umowie umownych praw odstąpienia od Umowy, może zostać wykonane przez Strony nie później niż w terminie 1 miesiąca kalendarzowego od dnia powzięcia informacji o przyczynie ewentualnego odstąpienia.

6. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn określonych w ust. 1, nie zwalnia Wykonawcy od zapłacenia kar umownych i odszkodowania na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego §.
7. Zamawiający ma prawo potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy należności z tytułu kar umownych lub z tytułu poniesionej szkody, jeżeli przewyższa ona wysokość kary umownej.
8. Umowne prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 90 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu przyczyny uzasadniającej odstąpienie od umowy.

§ 19

Exit plan

1. W ramach wynagrodzenia opisanego Umową, bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku wygaśnięcia Umowy niezależnie od trybu i przyczyn takiego wygaśnięcia (w szczególności w przypadku odstąpienia od Umowy albo rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron), Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie powodujące wygaśnięcie Umowy (np. dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu), w zakresie w jakim Zamawiający zachowuje rezultaty prac Wykonawcy, zobowiązany jest do:
 - a) wydania Zamawiającemu aktualnej na dzień rozwiązania Umowy Dokumentacji,
 - b) wydania Zamawiającemu wszelkich kodów dostępu, w tym haseł i loginów pozwalających na dalsze korzystanie z Oprogramowania (w tym haseł i loginy do baz danych), nieprzerwaną i pełną kontynuację realizacji wszystkich czynności Oprogramowania.

§ 20

Kary Umowne i Odpowiedzialność

1. Ilekroć w niniejszym paragrafie mowa jest o Wynagrodzeniu, należy przez to rozumieć łączne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za świadczenie Usług na rzecz Zamawiającego, określone w Umowie.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną **za odstąpienie** od umowy;
 - a) przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 20% łącznej kwoty umownej brutto, określonej w § 4 ust. 1.
 - b) przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 20% łącznej kwoty umownej brutto, określonej w § 4 ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną **za odstąpienie** od umowy:
 - a) przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% łącznej kwoty umownej brutto, określonej w § 4 ust. 1.
 - b) przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% łącznej kwoty umownej brutto, określonej w § 4 ust. 1.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3), tj. wdrożenia Programu, w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia; natomiast w przypadku gdy opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 30 dni, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, ponadto niezależnie od obowiązku zapłaty kary określonej ust. 3 pkt a), żądać kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 oraz odszkodowania uzupełniającego.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru oraz ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi, w stosunku do terminu ustalonego na usunięcie wad, w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za brak realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) i 2), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za przekroczenie czasu reakcji, o których mowa w § 7 ust 11 pkt 1), w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień przekroczenia.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za przekroczenie czasu naprawy, o których mowa w § 7 ust 11 pkt 2), w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień przekroczenia.
9. Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych w następujących przypadkach naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 15 – w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek naruszenia.
10. W przypadku zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych z tożsamyh okoliczności, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia jednej wybranej przez siebie kary (zakaz kumulacji kar za to samo zdarzenie).
11. Prawo Zamawiającego do naliczenia kar umownych wygasa, jeżeli nie zostanie zrealizowane w terminie 90 dni od daty wystąpienia okoliczności stanowiącej podstawę do ich naliczenia.

12. Naliczenie kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
13. Strony uzgadniają, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej, ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 50% łącznego Wynagrodzenia, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści. Ograniczenie to nie ma zastosowania do szkód wyrządzonych umyślnie.
14. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym powyżej, nie ma zastosowania w przypadku szkód wyrządzonych przez Wykonawcę umyślnie.
15. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, straty pośrednie, szkody wtórne lub szkody wynikowe, w tym w szczególności związane z utratą danych, przerwą w działalności, utratą przychodów lub reputacji.
16. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady rzeczy lub usług, zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.
17. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli:
 - a) jest to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej,
 - b) nastąpiło zgodnie z postanowieniami dotyczącymi zawieszenia świadczenia Usług.

§ 21

Prawa Własności Intelktualnej

1. Wszelkie prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej, w tym prawa do wynalazków, wzorów użytkowych, know-how, kodów źródłowych, dokumentacji, materiałów, modeli AI, interfejsów, raportów, analiz oraz innych utworów lub rezultatów prac stworzonych przez którąkolwiek ze Stron w związku z realizacją Umowy, pozostają własnością Strony, która je wytworzyła lub do której przysługują z mocy prawa, chyba że postanowienia Umowy stanowią inaczej.
2. Zamawiający nie jest uprawniony do udostępniania osobom trzecim elementów Usług, dokumentacji, danych technicznych lub innych treści stanowiących przedmiot praw autorskich przysługujących Wykonawcy, z wyjątkiem przypadków wyraźnie przewidzianych w Umowie lub wymaganych przepisami prawa (np. obowiązki raportowe, organy nadzoru).
3. Wszelkie prawa do znaków towarowych, nazw handlowych, logotypów oraz oznaczeń identyfikujących Usługi lub Wykonawcę pozostają wyłączną własnością Wykonawcy lub jego licencjodawców i mogą być wykorzystywane wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Wykonawcy, chyba że Umowa stanowi inaczej.

§ 22

Zmiana treści umowy

O ile umowa nie stanowi inaczej, Zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 23

Wykładnia

1. Wszelkie nagłówki użyte w niniejszej Umowie nie będą miały wpływu na wykładnię postanowień zawartych w niniejszej Umowie i w żaden sposób nie określają, nie ograniczają ani nie wpływają na zakres i przedmiot Umowy. Nagłówki zostały wprowadzone wyłącznie w celach porządkowych.
2. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią integralną część niniejszej Umowy, a wszelkie definicje użyte w głównym tekście niniejszej Umowy będą miały takie samo znaczenie, kiedy zostaną użyte w którymkolwiek z Załączników, chyba, że zostanie wyraźnie określone przeciwnie.

§ 24

Postanowienia końcowe

1. Umowę zawiera się na czas wykonania zobowiązań Stron z niej wynikających, przy uwzględnieniu zapisów § 7 ust. 2, tj. udzielenia Zamawiającemu gwarancji na licencję, Urządzenia, prawidłowe działanie Systemu oraz wsparcie techniczne, usługę serwisową (w tym nadzór autorski) do dnia 30.06.2029 r. Zobowiązanie Wykonawcy do zapewnienia wsparcia producentów Oprogramowania ogranicza się do objęcia przez producenta wsparciem Oprogramowania na czas od: 7 dni po podpisaniu niniejszej umowy (czas przekazania licencji) do dnia 30.06.2029 r. Zasady realizacji wsparcia producenta Oprogramowania regulują warunki wsparcia producenta. Umowa wyczerpująco reguluje prawo do jej rozwiązania lub odstąpienia.
2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego, za wyjątkiem zabezpieczenia na wierzytelności wynagrodzenia Wykonawcy na rzecz osób trzecich, które dostarczają Wykonawcy Oprogramowanie oraz cesji należności na rzecz podmiotów świadczących usługi faktoringowe.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozwiązywane przez Strony w miarę możliwości na drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, Strony poddają sporne sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez uprawnionych przedstawicieli Stron.
5. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową, w tym Załącznikami, stosuje się odpowiednie przepisy polskiego prawa.
6. Niniejsza Umowa wraz z Załącznikami stanowi całość porozumienia między Stronami i zastępuje wszelkie uprzednie porozumienia lub oświadczenia, czy to pisemne, czy ustne, odnośnie do przedmiotu Umowy.
7. W razie sprzeczności treści tekstu głównego Umowy z treścią Załącznika, pierwszeństwo należy przyznać tekstowi głównemu Umowy, chyba że Załącznik wprost stwierdza, że w konkretnym zakresie wyłącza postanowienia Umowy.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana

§ 25

Załączniki do Umowy

Następujące Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:

Załącznik nr 1 – **Szczegółowy zakres zadań/usług;**

Załącznik nr 2 – **Szczegółowy wykaz licencji wraz z opisem;**

Załącznik nr 3 – **Opis minimalnych parametrów pracy sieci komputerowej Zamawiającego.**

§ 26

Egzemplarze

1. Reprezentanci Wykonawcy podpisujący niniejszą Umowę oświadczają, że są należycie umocowani do reprezentacji i podpisania niniejszej Umowy, a dokumenty wymienione na wstępie i dostarczone Zamawiającemu są zgodne ze stanem faktycznym firmy Wykonawcy w momencie podpisywania Umowy.
2. Umowa została sporządzona w formie pisemnej w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron / Umowa została sporządzona w postaci elektronicznej i podpisana przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych oraz przekazano jej identyczny egzemplarz zarówno Zamawiającemu jak i Wykonawcy.*

* - w zależności od woli stron

3. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia zgodnie z obowiązującym prawem wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego. **

** - dotyczy, jeśli umowa zostanie zawarta w formie elektronicznej.

POZOSTAŁA CZĘŚĆ NINIEJSZEJ STRONY CELOWO POZOSTAJE PUSTA

Strona podpisowa znajduje się na ostatniej stronie

Załącznik nr 1

do umowy nr MCZ/ / 2026

zawartej pomiędzy „MCZ” S.A. a
w sprawie realizacji zadania pn. Zakup licencji, wdrożenie i utrzymanie systemu
do tworzenia zdigitalizowanej dokumentacji medycznej wraz z dostawą sprzętu

Szczegółowy zakres zadań/usług

(zgodnie z ofertą Oferenta – Załącznik 2 do SIWZ)

Załącznik nr 2

do umowy nr MCZ/ / 2026

zawartej pomiędzy „MCZ” S.A. a
w sprawie realizacji zadania pn. Zakup licencji, wdrożenie i utrzymanie systemu
do tworzenia zdigitalizowanej dokumentacji medycznej wraz z dostawą sprzętu

Szczegółowy wykaz licencji wraz z opisem
(zgodnie z ofertą Oferenta – Załącznik 3 do SIWZ)

Załącznik nr 3

do umowy nr MCZ/ / 2026

zawartej pomiędzy „MCZ” S.A. a
w sprawie realizacji zadania pn. Zakup licencji, wdrożenie i utrzymanie systemu
do tworzenia zdigitalizowanej dokumentacji medycznej wraz z dostawą sprzętu

Opis minimalnych parametrów pracy sieci komputerowej Zamawiającego

(zgodnie z ofertą Oferenta)

*Zgodnie z załącznikiem pn. „Opis minimalnych parametrów pracy sieci komputerowej” z dniar.
do Oferty przetargowej z dnia (nr postępowania 2026-108015-261563 - Zakup licencji, wdrożenie
i utrzymanie systemu do tworzenia zdigitalizowanej dokumentacji medycznej wraz z dostawą sprzętu)*

**Dane do uzupełnienia - zgodnie z pkt III ppkt 3 o) SIWZ*

PODPISY STRON

**Składając swoje podpisy Strony akceptują treść powyższej Umowy
wraz z załącznikami, które stanowią jej integralną część.**

W DOWÓD CZEGO, Strony podpisały niniejszą Umowę

ZAMAWIAJĄCY/KUPUJĄCY:

WYKONAWCA/SPRZEDAWCA: